



DIAGNÓSTICO 1

PARTE 1

Esta información corresponde a la quinta evaluación realizada al Municipio de Los Cabos, B.C.S.

El presente Diagnóstico es la primera evaluación realizada a la XIII Administración Municipal.

“Para hacer políticamente viable, lo técnicamente indispensable”
Dr. Carlos Gadsden Carrasco

OBSERVATORIO CIUDADANO INTEGRAL DE LOS CABOS, A.C.

La información contenida en este documento es propiedad intelectual del Observatorio Ciudadano Integral de Los Cabos, A.C. Se autoriza la copia y/o difusión de esta información con el compromiso de citar la fuente. Este Diagnóstico Uno de la XIII Administración del municipio de Los Cabos 2019 es un trabajo realizado por los Consejeros Ciudadanos del OCI Los Cabos A.C. en base al Anexo A de la norma internacional ISO 18091:2019, con el apoyo de la Fundación Internacional para el Desarrollo de Gobiernos Confiables FIDEGOC.

CONTENIDO

4	INTRODUCCION
5	EL OBSERVATORIO CIUDADANO INTEGRAL DE LOS CABOS, A.C.
13	ISO 18091:2019. METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN. ANEXO A DE LA NORMA INTERNACIONAL.
16	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE, ODS, DE LA ONU
17	DIAGNOSTICO 1 DE LA XIII ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL DE LOS CABOS, B.C.S.
19	PARTE 1. LOS 39 INDICADORES Y 367 SUBINDICADORES DEL ANEXO A DE LA ISO 18091:2019
26	PARTE 2. LOS 39 INDICADORES DEL ANEXO A, RELACIONADOS CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
30	PARTE 3. SUBINDICADORES DEL ANEXO A DE LA ISO 18091:2019 POR DEPENDENCIAS Y ENTIDADES MUNICIPALES
35	SIGUIENTES PASOS

DIAGNÓSTICO 1

En este documento se presenta el "Diagnóstico 1" de la Administración Municipal del H. XIII Ayuntamiento de Los Cabos, B.C.S. que corresponde a la evaluación del primer año de su desempeño

El Observatorio Ciudadano Integral de Los Cabos, A.C. realizó la evaluación con base en los indicadores establecidos en el Anexo A de la norma internacional ISO 18091:2019.

Se llevó a cabo la verificación ciudadana revisando evidencias y emitiendo recomendaciones y propuestas que puedan reorientar las políticas públicas y los programas gubernamentales, para mejorar la integridad y efectividad del gobierno y los ciudadanos de Los Cabos.

Es nuestro objetivo contribuir a impulsar al gobierno municipal para organizar su quehacer y desempeñarse con calidad, sustentabilidad, transparencia y eficacia y convertirse en un gobierno confiable, capaz de cumplir con su razón de ser y satisfacer las necesidades y aspiraciones de los ciudadanos.



El Observatorio Ciudadano Integral de los Cabos

El Observatorio Ciudadano Integral de los Cabos, A.C. (OCI Los Cabos) es una asociación civil, constituida por un equipo de ciudadanos conscientes, voluntarios, dispuestos a dar parte de nuestro tiempo para revisar el desempeño del gobierno local, tarea que consideramos fundamental para que el gobierno municipal, estatal y federal pueda percibir las áreas de oportunidad, su magnitud y la importancia que éstas tienen para mejorar la calidad de vida de todos los habitantes del municipio de Los Cabos, B.C.S. Se trata de contribuir para el bienestar de todos los ciudadanos con información fidedigna.

Cumplimos cuatro años de actividad continua. Ya se elaboraron 5 Diagnósticos: cuatro correspondientes a la XII Administración, que son: el Diagnóstico Cero que es cómo se recibió la Administración y tres Diagnósticos anuales, correspondientes a cada año de la administración municipal. Y el presente Diagnóstico 1 correspondiente a la actual XIII Administración Municipal.

En marzo de 2019 se llevó a cabo la Asamblea General Ordinaria del Observatorio; reafirmamos nuestra misión establecida en septiembre de 2015 al incidir en las políticas públicas para mejorar la integridad y efectividad del gobierno y de los ciudadanos de Los Cabos. De igual forma, nos aproximamos a la visión establecida por el Observatorio de ser un actor decisivo en políticas públicas, que a través de un esquema de trabajo incluyente, colegiado, funcional, promotor de la civilidad y sostenible, genere resultados locales y sea ejemplo internacional-



El 19 de octubre de 2018 se llevó a cabo el curso “Introducción a la ISO 18091, para gobiernos confiables, alineado a los 17 objetivos de desarrollo sostenible de la ONU”, para los servidores públicos de la XIII Administración Municipal de Los Cabos, B.C.S. impartido por el Dr. Carlos Gadsden Carrasco, presidente de la Fundación Internacional para el Desarrollo de Gobiernos Confiables, FIDEGOC,



Y el día 20 del mismo mes, los integrantes del Observatorio tuvimos un curso de actualización de la ISO 18091:2019, impartido también por el Dr. Carlos Gadsden, El curso se llevó a cabo en el ITES Los Cabos. En este curso conocimos acerca de los cambios realizados en los últimos 5 años a la norma internacional para gobiernos confiables, la ISO 18091:2014,

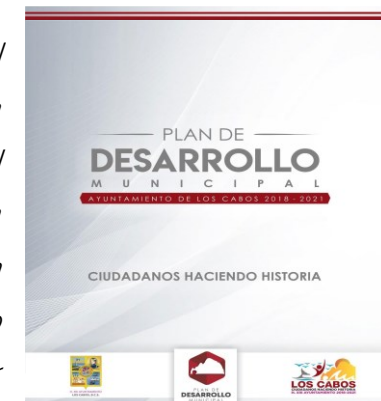


El 06 de diciembre de 2018 fuimos convocados a la asamblea de Instalación del Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal, COPLADEM 2018-2021, en la Casa de la Cultura del Municipio de Los Cabos, “Alfredo Green González”.



De igual forma, el 01 de febrero de 2019 fuimos convocados a la Primera Sesión del COPLADEM, donde se presentó el Plan de Desarrollo Municipal 2018-2021, documento que considera las propuestas que se hicieron en el Diagnóstico 3 elaborado por el Observatorio.

En el texto del actual Plan de Desarrollo Municipal 2018-2021, dice: *“se resaltan los trabajos que el Observatorio Integral de Los Cabos A.C., realiza cada año para evaluar el desempeño de la administración pública municipal con base en los 39 indicadores establecidos en el mapa de la norma internacional ISO18091, aportando al Ayuntamiento un “diagnóstico” que resulta fundamental para la mejora continua de sus funciones y obligaciones. De igual forma, se plantean las recomendaciones y propuestas para reorientar las políticas públicas y programas gubernamentales, con el objetivo de llegar a ser un gobierno de calidad, sustentable, transparente, confiable, eficaz, cercano a la gente y con la capacidad de cumplir y satisfacer las necesidades de los ciudadanos”.*



En el Plan de Desarrollo Municipal textualmente dice que *“El Observatorio Ciudadano Integral de Los Cabos, A.C., evalúa el desempeño de la administración municipal, con base en los indicadores establecidos en el Anexo “B” de la ISO 18091:2014, aportando un diagnóstico anual que funciona como una herramienta de mejora continua. Para ello, lleva a cabo la verificación ciudadana, revisa evidencias, emite recomendaciones y propuestas que reorienten las políticas públicas o los programas gubernamentales, da seguimiento a las propuestas y al desempeño gubernamental y mantiene informada a la ciudadanía con respecto a las acciones del gobierno. Su objetivo es impulsar al gobierno municipal a organizar su quehacer y desempeñarse con calidad, sustentabilidad, transparencia y eficacia, para convertirse en un gobierno confiable, capaz de cumplir con su razón de ser y satisfacer las necesidades y aspiraciones de los ciudadanos que los eligieron”.*

Participamos en las II Jornadas sobre la Deuda Social y Responsabilidad ante la Pobreza y la Inequidad, organizada por la Universidad Anáhuac en la ciudad de México. Presentamos los resultados obtenidos en Los Cabos mediante una video-conferencia CDMX-Los Cabos BCS- Madrid, el 28 de marzo de 2019. Las instituciones y OSC participantes, están interesadas en conocer qué es el OCI Los Cabos, su dinámica de trabajo y los resultados obtenidos a lo largo de 4 años de labores.



El 11 de julio de 2019 participamos en la Mesa Redonda Online “Participación Ciudadana, Observatorios Ciudadanos Integrales y Transparencia en la Implementación de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas en las Ciudades”, del XXXI Seminario Internacional AISOC, llevado a cabo en Madrid, España.



Recibimos la visita del Dr. Gustavo Córdova Bojórquez, Profesor-investigador del Colegio de la Frontera Norte, Red Nacional de Investigación Urbana (RNIU), Sistema Nacional de Investigaciones CONACYT, quien vino a Los Cabos a conocer de manera directa la labor que venimos desempeñando en el Observatorio.

Fuimos invitados a participar en el marco del Seminario Permanente Ciudad y Gobiernos Locales, coordinado por el Programa Universitario de Estudios sobre la Ciudad de la Universidad Nacional Autónoma de México, en colaboración con la Red de Investigadores en Gobiernos Mexicanos (IGLOM) y la Fundación internacional para el Desarrollo de Gobiernos Confiables, FIDEGOC. Evento que se llevó a cabo en el Instituto de Investigaciones Sociales de la UNAM, el 21 de junio de 2019. Compartimos en un panel con el Dr. Carlos Gadsden, presidente de FIDEGOC; el Arq. Horacio González Andujo, director del IMPLAN, de la XIII Administración de Los Cabos, BCS; el Dr. Gustavo Córdova Bojórquez, investigador del Colegio de la Frontera Norte y la Mtra. Jessica Bautista Vergara secretaria técnica del Programa Universitario de Estudios sobre la Ciudad, PUEC UNAM.



El Observatorio Ciudadano Integral de Los Cabos tiene un asiento en la Junta de Gobierno del Instituto de las Mujeres del Municipio de Los Cabos



Nos invitaron a participar en la Radio Comunitaria, Chureya 107.9 FM en Cabo San Lucas, donde el Observatorio Ciudadano Integral de Los Cabos participa también con otras organizaciones de la sociedad civil (OSC), universidades e individuos, en un proyecto que tiene por objeto obtener una concesión del estado mexicano para establecer una estación de radio comunitaria. La característica de este tipo de concesión consiste en que no puede presentar anuncios publicitarios y no puede haber proselitismo con respecto a los partidos políticos.



El OCI, al participar de este proyecto, tiene el compromiso de generar contenidos de divulgación relativos a los temas que maneja y que puedan ser de interés para el auditorio radioescucha.

Los consejeros ciudadanos del OCI Los Cabos, participamos en diversos foros organizados desde las Organizaciones de la Sociedad Civil, OSC, y los organismos intermedios que aglutinan a las cámaras empresariales y diversos colegios y agrupaciones profesionales, aportando la información y los conocimientos obtenidos mediante la labor propia del Observatorio, investigando y evaluando el estado en que se encuentran los servicios y las instalaciones que provee el gobierno a la ciudadanía.



En los foros del agua y desechos sólidos



En el foro “Mujer, Poder y Liderazgo”, en el marco del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género y dentro del proyecto denominado “Impulsando acciones y estrategias para reforzar la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en Baja California Sur”.

Fundación THE MARE NOSTRUM Global Initiative “Trazando un Curso hacia la Neutralidad Plástica en el Municipio de Los Cabos”. Esta organización internacional basada en Canadá, centra su actividad en la conservación de los océanos, y en específico, a detener el flujo de plásticos al medio ambiente.



El OCI Los Cabos colabora en uno de los paneles, enfocando su participación en lo concerniente al Municipio de Los Cabos. Es un esfuerzo muy loable y el OCI Los Cabos cuenta con información muy valiosa que aportar para la solución de este problema que nos amenaza a todos los seres vivos.



Muy importante ha sido el apoyo de los medios de comunicación que siempre están dispuestos a apoyarnos para difundir los trabajos del Observatorio.



Desayuno con los reporteros de los medios informativos locales para presentar el Diagnóstico tres, correspondiente al 3° año de gobierno de la XII Administración de Los Cabos. Reporteros de radio, prensa, TV, e incluso algunos que a la vez incursionan en redes sociales, se dieron cita para la presentación de nuestro trabajo más importante.



ISO 18091:2019

Metodología de Evaluación

Anexo A: Herramienta de Evaluación del Gobierno Local para la Gestión Integral de la Calidad.

Utilizamos el Anexo A de la norma internacional ISO 18091:2019.

Este anexo presenta un sistema de diagnóstico que los gobiernos locales pueden utilizar para realizar una autoevaluación.

El sistema contiene una metodología para evaluar al gobierno local: sus condiciones operativas, los procesos utilizados y los resultados logrados, mejorar sus estructuras administrativas e implementar acciones para mejorar sus productos y servicios para sus ciudadanos con el fin de ser considerado un gobierno local confiable.

Contiene elementos que pueden ser utilizados por los ciudadanos para hacer un seguimiento de las acciones del gobierno de una manera ordenada, verificable y sistemática.

El sistema contiene un marco de autoevaluación basado en 39 indicadores de gestión de políticas públicas, distribuidos en cuatro categorías principales. Estos indicadores definen los productos y servicios que un gobierno local típico debería proporcionar a sus ciudadanos para que sean "confiables".

Los cuatro temas, denominados "Cuadrantes", son:

1. Desarrollo Institucional para un buen gobierno
2. Desarrollo económico sostenible
3. Desarrollo social incluyente
4. Desarrollo ambiental sostenible.

El propósito de la evaluación es identificar de manera responsable el nivel de desempeño de cada uno de los indicadores relevantes.

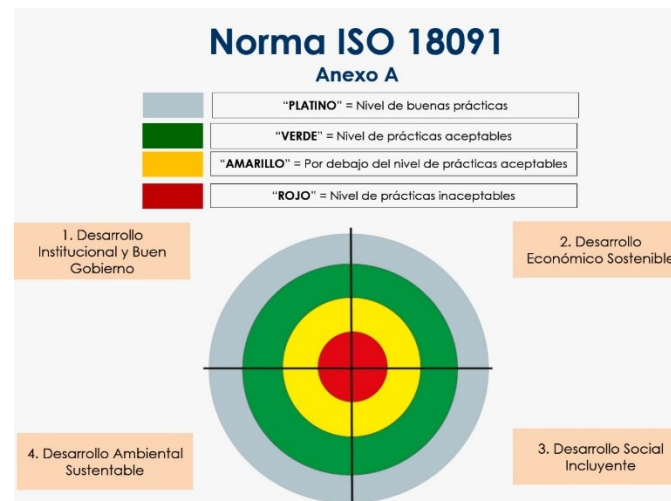
Los tres niveles de desempeño se indican con “verde”, “amarillo” y “rojo”.

“Verde” se refiere a que se alcanzan condiciones aceptables y que el gobierno local puede ser considerado confiable.

“Amarillo” significa que el gobierno local ha hecho algunos esfuerzos para implementar los elementos esenciales y es capaz de proporcionar los productos y servicios requeridos.

“Rojo” enumera las prácticas esenciales que faltan o que el gobierno local no realiza de manera adecuada para que se considere confiable.

La norma incluye “Platino” que se refiere al nivel de mejores prácticas.



Herramienta de evaluación del gobierno local para la gestión integral de la calidad y el desarrollo sostenible



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

Los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, ODS, de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, aprobada por los dirigentes mundiales en septiembre de 2015 en una cumbre histórica de las Naciones Unidas, entraron en vigor oficialmente el 1 de enero de 2016. Con estos nuevos objetivos de aplicación universal, en los próximos 15 años los países intensificarían los esfuerzos para poner fin a la pobreza en todas sus formas, reducir la desigualdad y luchar contra el cambio climático garantizando, al mismo tiempo, que nadie se quede atrás. Los ODS pueden evaluarse a nivel de gobierno local con los 39 indicadores del Anexo A de la ISO 18091:2019.



DIAGNÓSTICO 1

El Diagnóstico 1 evalúa y analiza el primer año de la XIII Administración Municipal del municipio de Los Cabos, B.C.S. utilizando el anexo A de la norma internacional ISO 18091:2019.

Presenta, además, en un ejercicio de innovación e integración, la misma evaluación del gobierno municipal organizada en relación a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Organización de las Naciones Unidas.

Con la intención de atraer la atención de los servidores públicos que han colaborado en el presente trabajo y con el objetivo de que esta evaluación les sirva como una herramienta para mejorar su desempeño, se presenta el diagnóstico organizado por dependencia, con los subindicadores que corresponden a sus funciones y competencias.

Cabe destacar, en particular, el interés de la Presidenta Municipal en este ejercicio de evaluación y hacerlo de la mejor manera, por lo que antes de iniciar con los trabajos de verificación, el 19 de octubre de 2018 se impartió a los servidores públicos municipales el curso “Introducción a la ISO 18091, para gobiernos confiables, alineado a los 17 objetivos de desarrollo sostenible de la ONU”, impartido por el Dr. Carlos Gadsden Carrasco, presidente de la Fundación Internacional para el Desarrollo de Gobiernos Confiables, FIDEGOC. para introducir el tema de lo que significa el sistema de gestión de la calidad para el servicio público, lo que es la ISO18091:2019, el proceso de mejora continua y la función del OCI Los Cabos como parte del ciclo del aseguramiento de la calidad.



Se hizo entrega del “Diagnóstico 3” a la Presidenta Municipal. Este Diagnóstico es, al mismo tiempo el “Diagnóstico Cero” de la presente Administración y presenta la manera en que reciben asuntos e instalaciones de la administración saliente.



La Presidenta Municipal
Jesús Armida Castro
Guzmán, recibe el
Diagnóstico Cero.
Hace entrega la Presidenta
del Observatorio Martha
Margarita Díaz Jiménez

Para la elaboración del Diagnóstico 1 que estamos presentando, la verificación se realizó directamente de los servidores públicos. La información fue recabada por los consejeros del Observatorio y también se tuvo la participación de un equipo de alumnos con sus maestros de la Universidad del Golfo de California que se hicieron cargo de algunos indicadores.

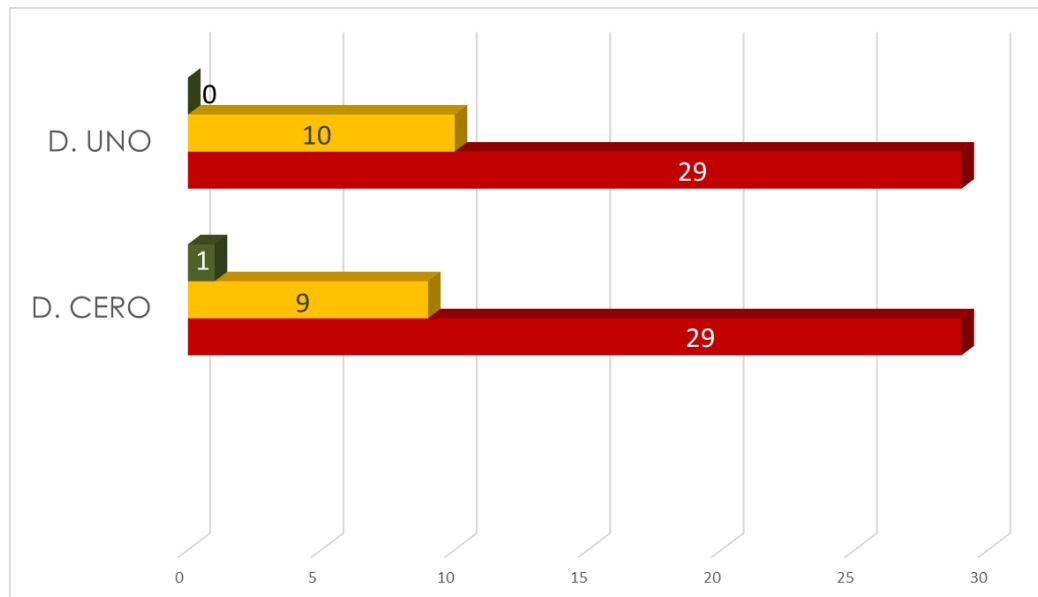
Destaca el interés de la Presidenta Municipal y de los servidores públicos en participar en el proceso de verificación y conocer lo que se requiere para lograr el nivel verde en cada indicador y subindicador.

La nueva norma ISO 18091:2019 tiene algunas diferencias respecto a la anterior ISO 18091:2014: la norma vigente tiene algunos cambios en los parámetros a evaluar. Ambas tienen 39 indicadores, Cada indicador contiene varios subindicadores: en la norma anterior eran 309 subindicadores y la nueva norma tiene 367. Por lo que los comparativos del Diagnóstico Cero con el Diagnóstico 1 no se pueden hacer en todos los parámetros.

PARTE 1: INDICADORES

En el Diagnóstico 1, del total de los 39 indicadores se tuvieron: 10 amarillos y 29 rojos

En el Diagnóstico 0, se tuvieron: 1 verde, 9 amarillos y 29 rojos



	D. CERO	D. UNO
ROJO	29	29
AMARILLO	9	10
VERDE	1	0
Total Indicadores	39	39

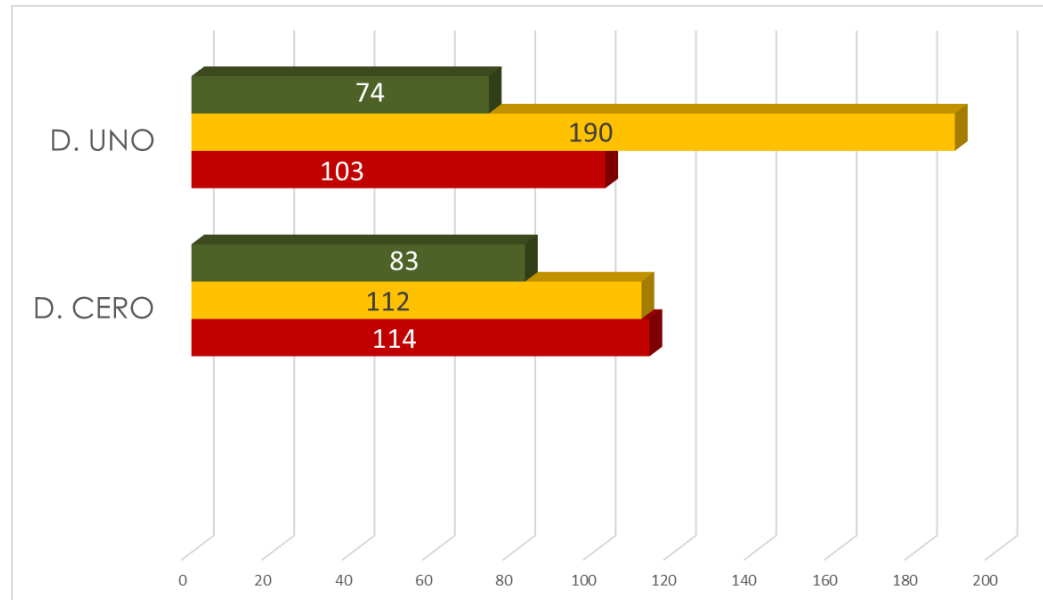
El color de cada indicador lo da el color de su indicador más atrasado. Un indicador en color verde, significa que todos sus subindicadores están en verde. Con un solo subindicador que tuviera en amarillo el color del indicador pasa a ser amarillo y con un solo indicador en rojo, el indicador se califica en rojo.

Este sistema de semáforos permite a la dependencia municipal responsable centrar su atención en las áreas con mayor rezago.

SUBINDICADORES

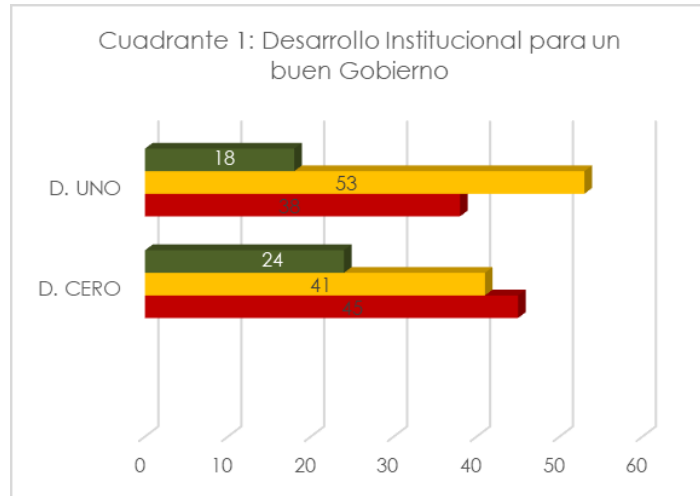
En el Diagnóstico 1 se evaluaron 367 subindicadores, en el Diagnóstico 0 se evaluaron 309.

En la nueva norma se tienen 58 indicadores más en comparación a la anterior.



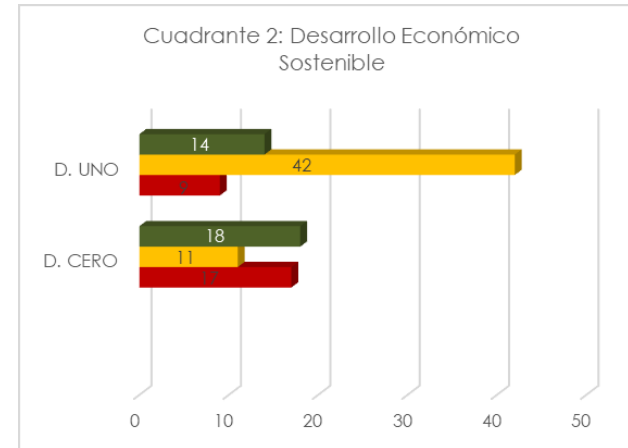
	D. CERO	%	D. UNO	%
ROJO	114	37	103	28
AMARILLO	112	36	190	52
VERDE	83	27	74	20
Total Subindicadores	309	100	367	100

SUBINDICADORES POR CUADRANTE



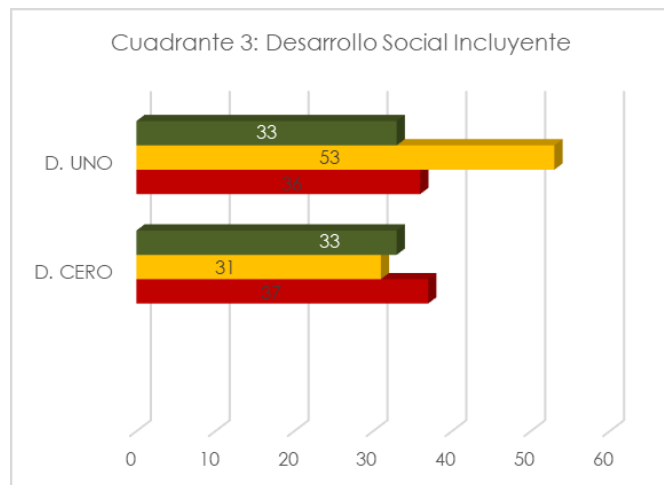
%	
18	16
53	49
38	35

24	22
41	37
45	41



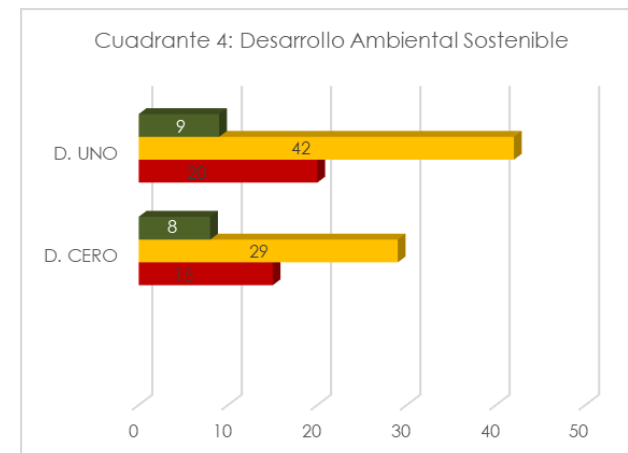
%	
14	21
42	65
9	14

18	39
11	24
17	37



%	
33	27
53	43
36	30

33	33
31	31
37	36



%	
9	13
42	59
20	28

8	15
29	56
15	29

EVALUACIÓN POR INDICADOR Y SUBINDICADOR

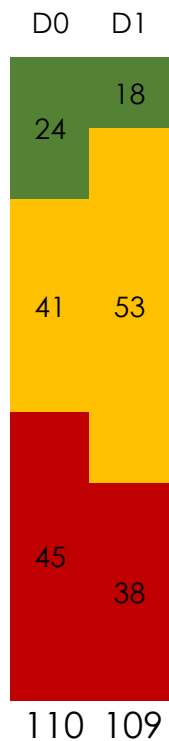
CUADRANTE I: Desarrollo Institucional para un Buen Gobierno
 Concepto: Gobierno enfocado en el desarrollo sostenible y la resiliencia con un sistema integral de gestión de la calidad.



D0 D1



Subindicadores



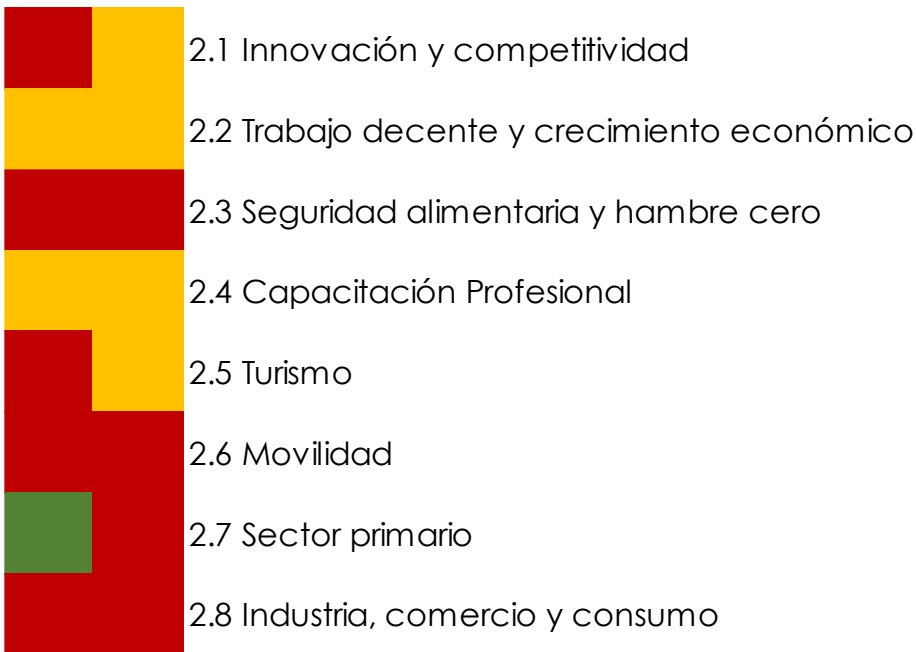
EVALUACIÓN POR INDICADOR Y SUBINDICADOR

CUADRANTE 2: Desarrollo Económico Sostenible

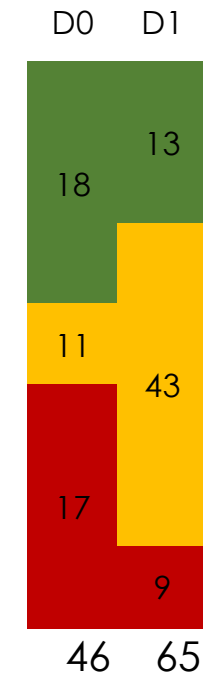
Concepto: Oportunidades de trabajo decente y crecimiento económico.



D0 D1



Subindicadores



EVALUACIÓN POR INDICADOR Y SUBINDICADOR

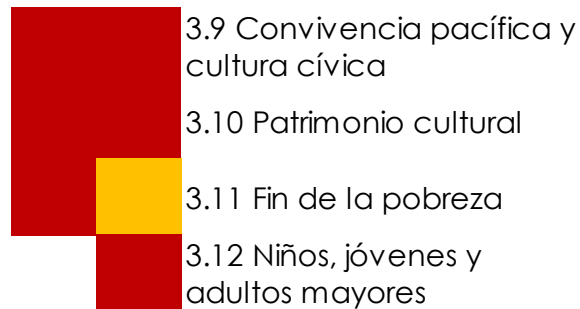
CUADRANTE 3: Desarrollo Social Incluyente
 Concepto: Servicios públicos de calidad.



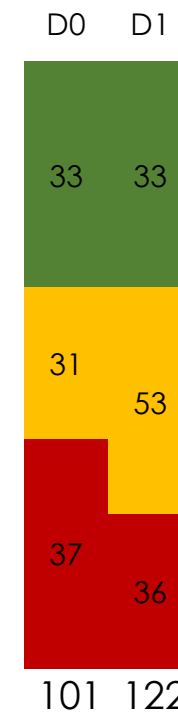
D0 D1



D0 D1



Subindicadores

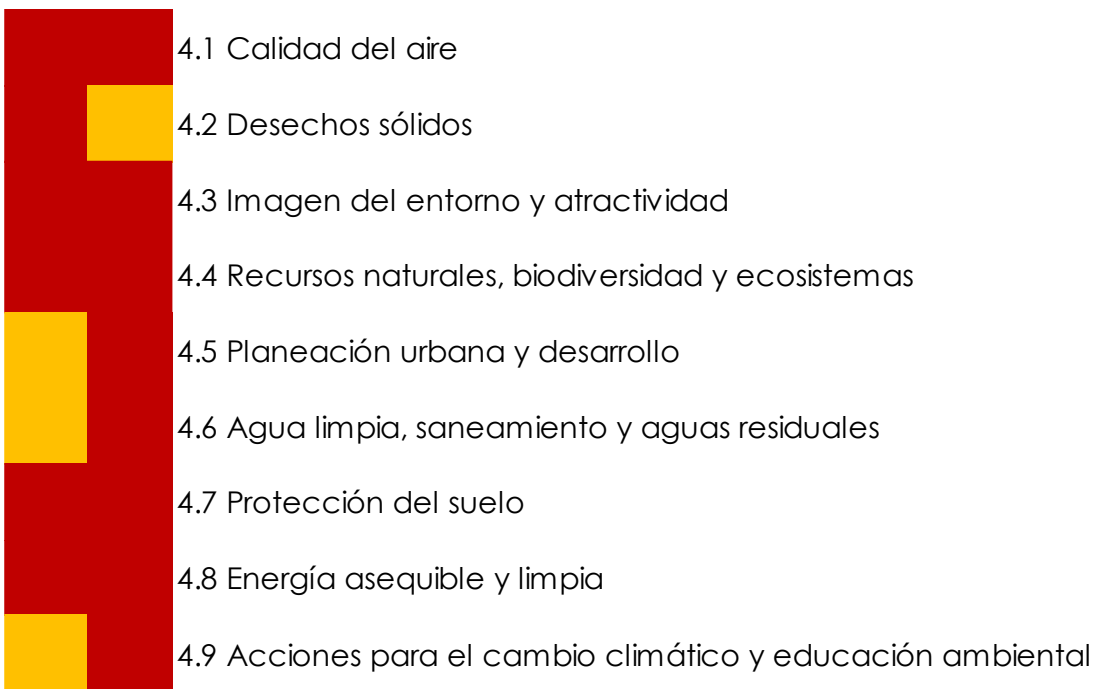


EVALUACIÓN POR INDICADOR Y SUBINDICADOR

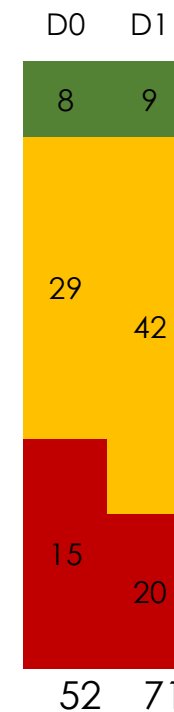
CUADRANTE 4: Desarrollo Ambiental Sostenible
 Concepto: Cuidado de la calidad del aire.



D0 D1 INDICADORES



Subindicadores



Siguientes Pasos:

Los consejeros del Observatorio Ciudadano Integral de los Cabos, A. C., agradecemos a la Presidenta Municipal y a cada uno de los Servidores Públicos Municipales por su participación y por su disposición por trabajar de la mano con la ciudadanía.

Estamos convencidos de que se puede configurar, entre sociedad y gobierno, un municipio de clase mundial en Los Cabos.

Este es el resultado del trabajo en equipo de un singular grupo de la ciudadanía cabeña, sudcaliforniana, mexicana, que, de manera voluntaria, ha contribuido con su tiempo, recursos, conocimientos y experiencia con el propósito de medir el estado en que se encuentra el gobierno del municipio de Los Cabos, para identificar las áreas de oportunidad y los mayores retos, utilizando como referencia una norma internacional, la ISO18091:2019 para Gobiernos Confiables.

- Entregar a la Presidenta Municipal de Los Cabos, del presente Diagnóstico 1.
- Presentar este documento como una contribución ciudadana en el seguimiento del Plan de Desarrollo Municipal 2018-2021.
- Capacitar a los consejeros del Observatorio y a los servidores públicos en la ISO 18091:2019.
- Realizar la evaluación del desempeño de cada año de la administración municipal.
- Optimizar la herramienta de verificación con la administración municipal y mantener una comunicación permanente.

“Lo que no se define, no se puede medir. Lo que no se mide, no se puede mejorar.

Lo que no se mejora, se degrada siempre.”

Sir William Thomson, Lord Kelvin (1824-1907)